

Onyva
Achterweg 15
1759 NK Groote Keeten
Tel: 0224 582505
Email: info@onyva.org

Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand door de aanvaarding door de reiziger van het aanbod van Onyva
2. Boeking per telefoon, e-mail, fax en per post waarin alle gewenste persoonlijke gegevens worden verstrekt, worden, ongeacht de vertrekdatum, als officiële boekingen beschouwd.
3. Het aanbod van Onyva is vrijblijvend en kan zonodig door deze worden herroepen.
4. De reiziger zal aan Onyva voor het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering daarvan benodigde gegevens betreffende hemzelf en de eventuele andere reiziger(s) verstrekken.
5. Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien.
6. Kennelijke fouten en vergissingen in een publicatie binden Onyva niet.
7. Medische essenties behoeven de schriftelijke instemming van Onyva
8. Onyva draagt geen verantwoording voor foto's, folders en andere voorlichtingsmateriaal dat onder verantwoordelijkheid van derden is uitgegeven.

Betaling

1. De bedragen, in deze voorwaarde vermeld, zijn, voor zover van toepassing, inclusief BTW.
2. Bij de totstandkoming van de overeenkomst dient een bedrag te worden aanbetaald dat gelijk is aan 30% van de totale overeengekomen reissom tenzij in de betreffende publicatie anders is aangegeven.
3. Het restant van de reissom moet uiterlijk 30 dagen voor de dag van vertrek in het bezit zijn van Onyva.
4. Bij een niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim en wordt daar door of namens Onyva schriftelijk op gewezen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. Onyva heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de annuleringsbepalingen van toepassing en worden de reeds betaalde gelden met de annuleringsgelden verrekend.
5. Indien de overeenkomst binnen 30 dagen voor de dag van vertrek tot stand komt, moet direct de gehele reissom worden voldaan.

Reissom

1. De gepubliceerde reissom geldt, tenzij anders aangegeven, per persoon. Hierin zijn de diensten en voorzieningen in de publicatie vermeld inbegrepen.
2. De gepubliceerde reissom is gebaseerd op de prijzen, geldkoersen, heffingen en belastingen, zoals deze Onyva bekend waren op het moment van de druk van de publicatie.

Documenten

1. De reiziger dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van de benodigde documenten zoals een geldig paspoort of, waar toegestaan een toeristenkaart en de eventueel vereiste visa, rijbewijs en groene kaart.
2. Indien de reiziger de reis niet of slechts gedeeltelijk kan maken wegens het ontbreken van enig geldig document, komen de daaraan verbonden gevolgen voor de rekening van de reiziger.

Verzekering

Onyva zal de reiziger attenderen op de mogelijkheid tot het afsluiten van een annuleringskosten- en reisverzekering.

Reisbescheiden

De benodigde reisbescheiden zullen uiterlijk 7 dagen voor de dag van vertrek worden verstuurd naar de reiziger, tenzij deze termijn om gerechtvaardigde redenen moet worden overschreden.

In- de plaatsstelling

De reiziger kan zich laten vervangen door een ander indien:

- De ander voldoet aan alle aan de overeenkomst verbonden voorwaarden en;
- Het verzoek uiterlijk 7 dagen voor vertrek is ingediend;
- De voorwaarden van de bij de uitvoering betrokken instanties/organisaties/ dienstverleners geen bezwaar hebben.

Annulering

1. Indien een overeenkomst wordt geannuleerd door de reiziger is iedere reiziger naast de boekingskosten en eventueel verschuldigde verzekeringspremie ook annuleringskosten verschuldigd.
2. De annuleringskosten van alle overeenkomsten inclusief die van eigen- vervoersreizen zijn:
 - a. Bij annulering tot 60 dagen voor vertrek: 15% van de reissom.
 - b. Bij annulering vanaf 60 dagen t/m 31 dagen voor vertrek: 30% van de reissom.
 - c. Bij annulering vanaf 30 dagen t/m 16 dagen voor vertrek: 60% van de reissom.
 - d. Bij annulering vanaf 15 dagen t/m 1 dagen voor vertrek: 90% van de reissom.
 - e. Bij annulering op de dag van vertrek en later: 100% van de reissom.

3. Indien afwijkende annuleringsbepalingen gelden kan dit alleen indien deze op duidelijke wijze in de desbetreffende publicatie vooraf zijn vermeld.
4. Voor de annuleringsverzekering gelden de reisdatum en reissom, zoals deze in de oorspronkelijke reisovereenkomst zijn opgenomen. Indien de reiziger later wijzigingen aanbrengt (bijv. Een extra overnachting boekt) vallen deze niet onder de dekking van de annuleringsverzekering.
5. Onyva heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien het aantal aanmeldingen kleiner is dan het vereiste minimum aantal.
6. Onyva heeft het recht de overeengekomen dienstverlening aan te passen of te veranderen wanneer omstandigheden daar toe leiden.
7. Onder bijzondere omstandigheden worden verstaan wanneer de omstandigheid (heden) van dusdanige aard zijn dat verdere gebondenheid van Onyva aan de overeenkomst niet kunnen worden gevergd.
8. Onyva zal de reiziger binnen drie dagen nadat de bijzondere omstandigheid (heden) zijn ingetreden een wijzigingsvoorstel in de vorm van een alternatief aanbod voorleggen. Deze verplichting vervalt indien de oorzaak aan de reiziger is toe te schrijven. De reiziger kan de wijziging(en) afwijzen.
9. De reiziger die gebruik maakt van zijn recht om de wijziging(en) of het alternatieve aanbod af te wijzen, moet dit binnen drie dagen na ontvangst van het bericht over de wijziging(en) kenbaar maken. In dat geval heeft Onyva het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. Onyva moet dit doen binnen zeven dagen na ontvangst van het bezwaar van de reiziger. De reiziger heeft in dat geval recht op kwijtschelding of teruggave van de reissom.

Aansprakelijkheid en overmacht

- Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de publicaties van Onyva, is de reiziger verplicht zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan Onyva.
- Indien de reis niet verloopt overeenkomstig de publicaties van Onyva, is deze verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming(en) in de nakoming niet aan hem is toe te rekenen noch aan de persoon(en) van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst heeft gemaakt., omdat;
 1. De tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan een reiziger.
 2. De tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien.
 3. De tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die Onyva of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheden niet kon voorzien of verhelpen; of
 4. De tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht.
- Onder overmacht wordt verstaan: Abnormale en onvoorzien omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden.

Verplichtingen van de reiziger.

1. De reiziger(s) is/zijn verplicht tot naleving van de aanwijzingen van Onyva ter bevordering van een goede uitvoering van de reis is/zijn aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt door zij/hun ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van een correcte reiziger.
2. De reiziger die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, zodat een goede uitvoering van de reis wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door Onyva van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend. Indien en voor zover de oorzaak van de uitsluiting de reiziger niet kan worden toegerekend, wordt hem restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan verleend.

Klachten

- o Een tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst, dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de reisleiding, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Indien de tekortkoming niet binnen redelijke termijn wordt opgelost en afbreuk doet aan de kwaliteit van de reis, zal Onyva na het beraden van o.a. de regels onder Aansprakelijkheid en Overmacht, overwegen, tot een passende financiële vergoeding over te gaan.